

# המועצה המקומית תל-מונד



"קשובים לתושב" – מוקד הודעות 24/7

טל': 09-7774100 / רחוב הדקל 52 / כתובת מייל: moked@tel-mond.muni.il

27.7.2022

## פרוטוקול וועדת שלושה מיום 27.7.2022

נוכחים:

טירנה ססי	מנכ"לית
אלדד חזי	גזבר
עו"ד חי חיימסון	יועמ"ש
רונית נחום	דוברת
מיטל גבע	מוקד פניות תושבים

### בחירת ספק C.R.M

1. התקבלו שלוש הצעות מזכייני מכרז שערך אשכול השרון.
2. ההצעות שהוגשו:

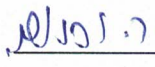
2.1 C.R.M.C 1,200 ₪ לחודש  
2.2 א.ש. בינה 3,000 ₪ לחודש  
2.3 C4MUNI 2,100 ₪ לחודש

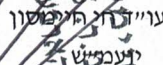
הוחלט לבחור בהצעת א.ש בינה לפי 3,000 ש"ל לחודש על אף היותם היקרים מבין שלושת ההצעות וזאת מהטעמים הבאים:

- א. במערכת של א.ש בינה יש טפסים מקוונים שיעילים וטובים יותר מבחינת המועצה.
- ב. המערכת של א.ש בינה מאפשרת הפקת דוחות באופן נח, קל ויעיל יותר מאשר המציעים האחרים.
- ג. מספר הטפסים המקוונים שמוצע במערכת א.ש בינה אינו מוגבל להבדיל ממגבלה של כמות הטפסים המציעים האחרים.
- ד. שימוש במערכת א.ש בינה תביא לחסכון בהוצאות שהיום המועצה מוציאה מול חברת מטרופולינט.
- ה. כל אחת מהמחלקות יוכלו במערכת של א.ש בינה לשלוח S.M.S לתושב, כלומר המערכת תאפשר התנהלות פשוטה יותר ומיטיבה עם השירות לתושב.
- ו. יש במועצה חוסר שביעות רצון מהמערכות והשירות שהמועצה מקבלת ממטרופולינט (C.R.M.C).

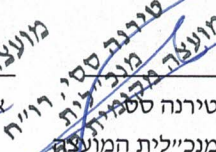
**מנמ"ר אשכול השרון:** א.ש בינה הוא האיכותי ביותר אך הוא יקר יותר. יש למועצה שיקול דעת לבחור בספק שהמועצה סבורה שהכי מתאים לה. ציון האיכות ניתן לכל ספק בתהליך המכרזי שעשה אשכול הרשויות. כל הרשויות שרצו מוצר איכותי בחרו במוצרו של א.ש בינה.

  
מיטל גבע  
מוקד פניות תושבים

  
רונית נחום  
דוברת

  
עו"ד חי חיימסון  
יועמ"ש

  
אלדד חזי  
גזבר

  
טירנה ססי  
מנכ"לית המועצה